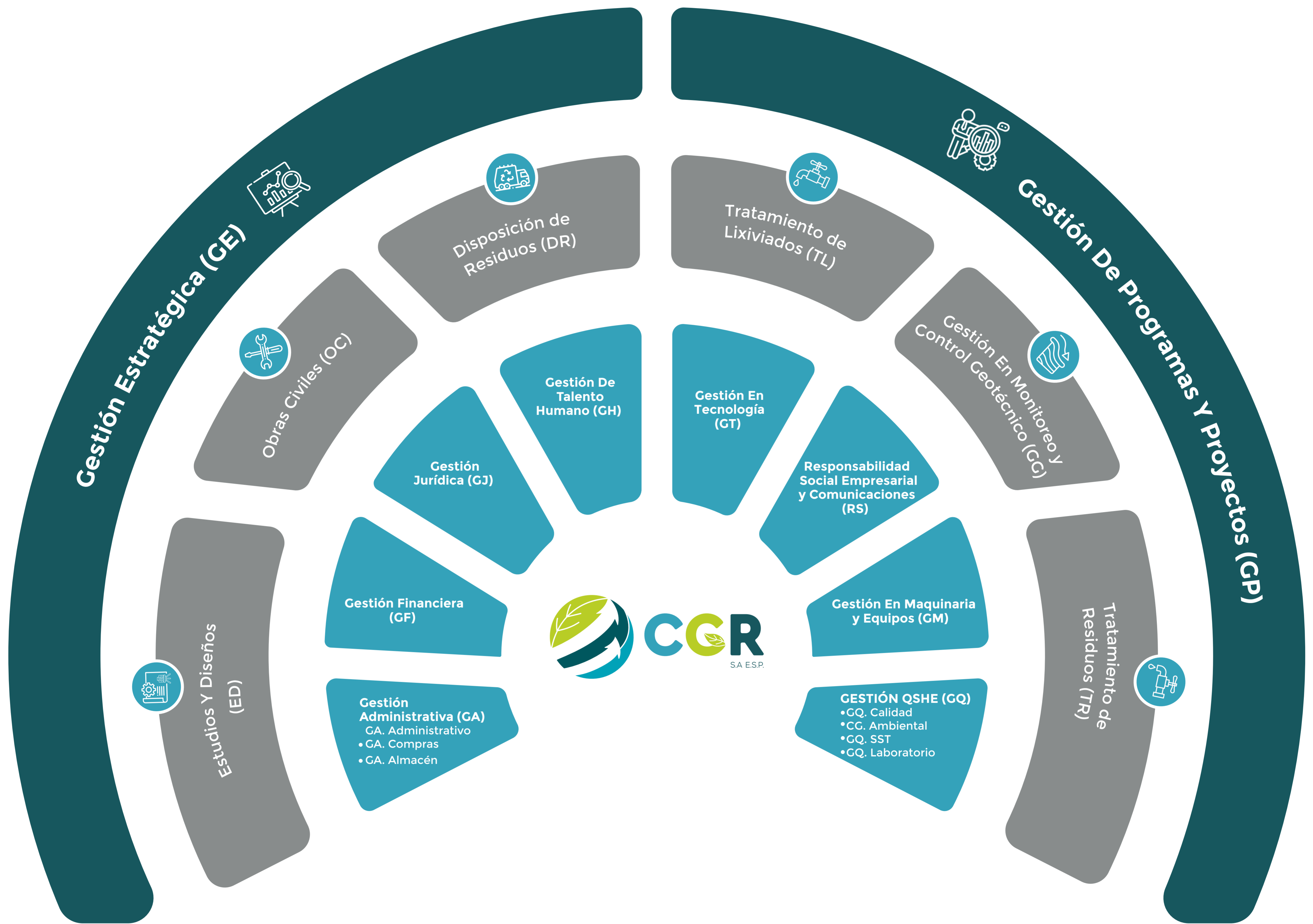


Mapa de procesos



Necesidades y expectativas de partes interesadas



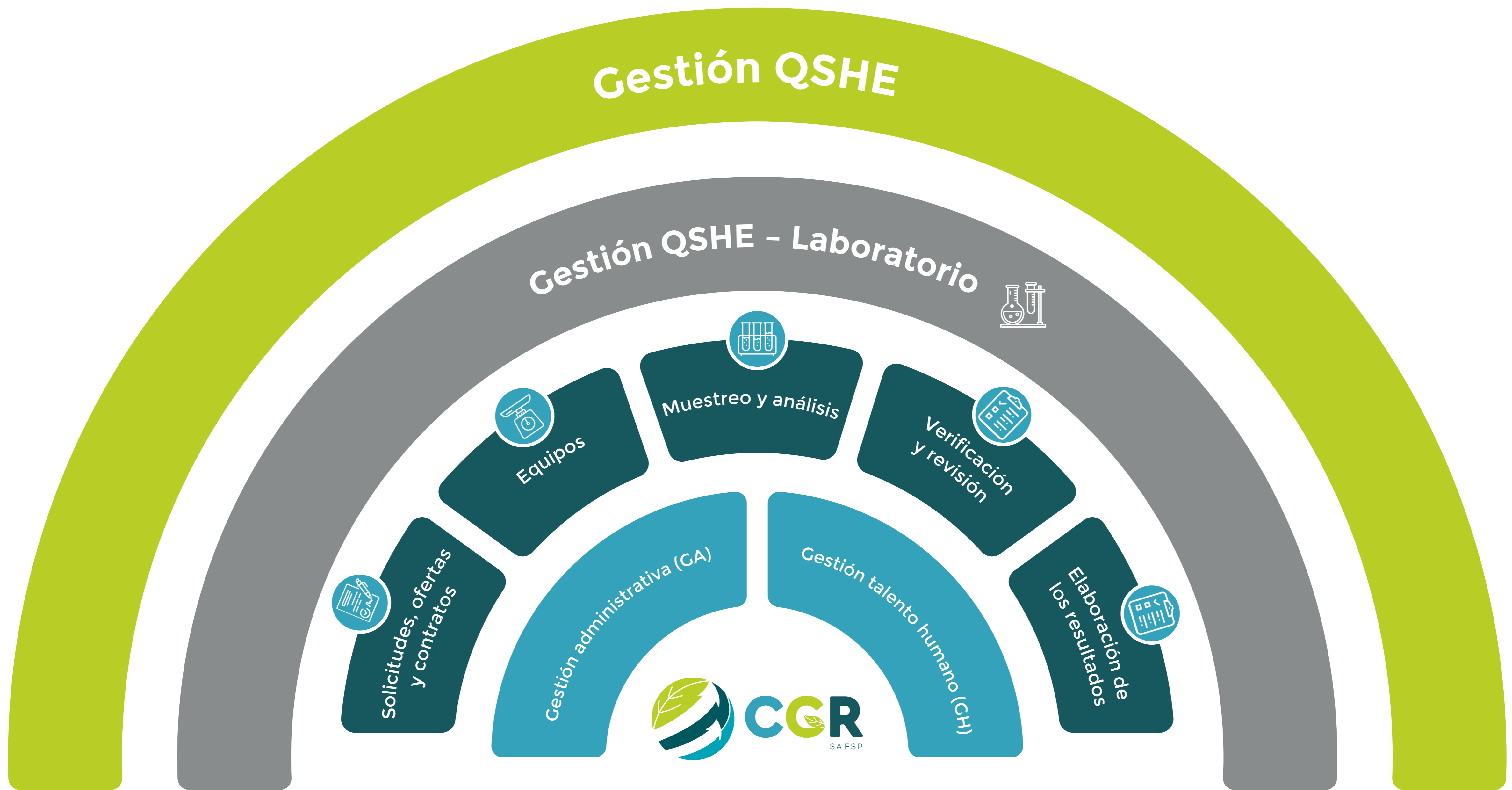
Satisfacción de las partes interesadas

Procesos Estratégicos

Procesos Misionales

Procesos de Apoyo

Mapa de procesos GQ. Laboratorio



Operaciones técnicas

Procesos de apoyo